

## RENDICONTAZIONE SOCIALE

---

- **Tratti essenziali del servizio "istituzionale" svolto;**

A.N.T.E.A.S., Coordinamento Provinciale di Verona è un'associazione di associazioni di volontariato, che è organizzata ed opera in base alla legge 266, ed è denominata A.N.T.E.A.S. SERVIZI come APS (Associazione di Promozione Sociale) secondo la legge 383. E' composta in prevalenza da persone anziane, ma aperta anche ai giovani e gli adulti che condividono i valori fondamentali del volontariato e li attuano nel servizio a persone disagiate, nello sviluppo iniziative formative, culturali, turistiche e nell'impegno come cittadini attivi.

- **Analisi della capacità di lavoro in rete sul territorio;**

Il Coordinamento delle associazioni di volontariato facenti parte di A.N.T.E.A.S. collabora in rete con altre associazioni del territorio che svolgono attività rivolte agli anziani come partner di progetti o altre iniziative.

La gestione dei Centri Anziani è un servizio realizzato da anni dalle associazioni A.N.T.E.A.S. in varie realtà della provincia e implementata dal 2008 nel comune di Verona con il Centro d'Incontro M. D'Azeglio (circ I^) e il Centro Ricreativo Mazzini (circ VI^). Il Coordinamento funge da punto di riferimento per la condivisione di idee, progetti ed esperienze, problematiche organizzative e burocratiche.

- **L'impegno per sostegno e valorizzazione del patrimonio umano.**

A.N.T.E.A.S. coordina, come associazione Capofila, attività varie con la presenza di volontari di assistenza e animatori nei Centri Anziani che trasforma in luoghi protetti d'incontro e di socializzazione; (musicoterapia, incontri informativi e culturali, attività motorie, turismo, trasporto anziani, giochi e tempo libero). Promuove con la progettazione sociale partecipata la costruzione di reti come metodo di lavoro e di relazione.

## 1. Informazioni in area "gestione servizio" e lavoro in rete

Ambito	Dettagli		Indicatori collegati
<b>Rappresen tazione del servizio</b>	<b>Classificazione dei servizi erogati:</b> Salute, Assistenza, Sociale, Culturale, Tempo Libero	Gestione centri anziani; è un servizio collaterale svolto dal 2008 nel Comune di Verona, realizzato da anni in diversi centri A.N.T.E.A.S. presenti in provincia di Verona. Esso è realizzato svolgendo e coordinando attività varie quali: Servizio di ascolto e informazione; Promozione attività formative e progettazione sociale; Ricerche e pubblicazioni di interesse sociale e culturale; Attività di promozione della salute, assistenza, cultura, tempo libero, informazione sociale; Iniziative a favore di attività sociali ricreative e culturali; Formazione di volontari;	✓ Ore di servizio erogato 124.450 ✓ N.° servizi effettuati 23 ✓ Quantità di soggetti beneficiari raggiunti 3.480 ✓ Confronto tra soggetti beneficiari e "bacino d'utenza". (in percentuale) = 3,86% ✓ Dettaglio competenze professionali coinvolte nei servizi (qualora necessarie).  Docenze : Socio Sanitario Educazione Fisica Ballo WalkLeader Sociale Culturale
	<b>Andamento dei servizi svolti</b>	Il Coordinamento è attivo dal 1999 e in questi anni l'attività si è arricchita e rinforzata. I rapporti con i Comuni di riferimento sono buoni e ufficializzati tramite convenzioni. L'azione dei volontari risulta costante.	

	<p><b>Servizi o iniziative "in sperimentazione"</b></p>	<p>La <b>Banca della Memoria</b> è un progetto "no profit" dedicato alla raccolta in parte autoprodotta, in parte spontanea, finanziata da Enti e da sponsor, delle esperienze e dei racconti di vita delle persone nate prima del 1940, sotto forma di "racconti" di 10 minuti. Il <b>video</b> è il mezzo scelto: è quello che a nostro avviso "media" il meno possibile quello che deve essere un messaggio "puro". La voce, i volti le espressioni fanno parte imprescindibile di una persona e dei suoi racconti. <b>Internet</b> è lo strumento scelto per trasmettere i video, attraverso un sito in cui sono caricate le testimonianze. E' Internet è soprattutto il media dei giovani, ovvero di coloro che più di tutti vogliamo diventino i destinatari della memoria e i custodi dell'esperienza.</p>	
<p><b>Lavoro in rete sul territorio</b></p>	<p><b>La sensibilità e la capacità di lavoro in rete dell'OdV</b></p>	<p>Da anni il Coordinamento delle associazioni di volontariato facenti parte di A.N.T.E.A.S. collabora con altre associazioni che svolgono attività per agli anziani (servizio storico e principale) come Alzheimer Italia e Fevoss e non solo, Altri progetti hanno visto il coordinamento impegnato in attività sociali a favore dei detenuti in carcere, dei bambini (UNICEF) di persone extracomunitarie (Vita Virtus) dell'ambiente (Legambiente). Le associazioni Anteas promuovono una terza età "attiva e attenta " alla realtà attuale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ N° progetti realizzati 21</li> <li>✓ N° progetti realizzati in parternariato 24</li> <li>✓ Volontari coinvolti nei progetti 86</li> <li>✓ N° organizzazioni coinvolte nelle organizzazioni 18</li> </ul>

## 2. Informazioni in area "risorse umane"

Nel 2010 Anteas risulta composta da una base associativa di oltre 3700 soci, e circa 260 volontari. In media il numero dei soci per ogni singola associazione si aggira intorno a 160, mentre il numero medio dei volontari è di 13 per ogni organizzazione. Questo implica che vi sia all'incirca un volontario ogni 12 soci. Osservando la distribuzione delle associazioni secondo il numero dei soci, si nota che la classe dimensionale più consistente è quella delle APS, che hanno dai 250 ai 900 soci.

Osservando invece la distribuzione secondo il numero di volontari, risulta che una parte delle organizzazioni, le ODV, conta al suo interno meno di 10 volontari. Nell'annata 2010 si contavano 384 nuovi soci e 41 nuovi volontari, indicando così un buon tasso di ricambio e rinnovamento nella base associativa.

Ambito	Dettagli		Indicatori collegati	
<b>I soci</b>	<b>Struttura della base sociale</b>	La suddivisione dei soci in classi di età illustra come circa 9% degli aderenti hanno meno di 55 anni, il 67% hanno un'età compresa fra i 55 e i 75, mentre il 24% hanno più di 75 anni. <i>Questo dato mette in rilievo un significativo squilibrio nel rapporto fra giovani associati e gli associati con più di 75 anni, sollevando questioni circa il futuro delle attività associative. Avendo una base associativa con una componente rilevante in via di invecchiamento, potrà diventare importante, in futuro, progettare una quantità maggiore di attività rivolte ai propri soci.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ N° associati; <b>3700</b></li> <li>✓ Anzianità media di vita associativa; <b>6 anni</b></li> <li>✓ Età media degli associati; <b>66</b></li> <li>✓ Distinzioni di genere; <b>56 % maschi</b></li> <li>✓ Partecipazione media alle assemblee; <b>73%</b></li> <li>✓ Incidenza soci volontari rispetto alla base sociale complessiva. <b>8,34%</b></li> </ul>	
<b>I volontari</b>	<b>Il ruolo del volontariato</b>	Parecchi soci sono disponibili per aiutare nelle varie attività, alcuni dei quali sono assidui e si prestano anche per mansioni amministrative.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ N° . volontari coinvolti; <b>262</b></li> <li>✓ N°. operatori esterni coinvolti; <b>32</b></li> <li>✓ Ore medie svolte da ogni volontario; <b>3:30</b></li> </ul>	
	<b>Formazione e competenze</b>	Sono 22 i nuovi volontari che nel 2010 hanno partecipato al corso di Formazione per Volontari "IL TEMPO PER GLI ALTRI" frequentando assiduamente le 21 ore del corso, suddivise in sette incontri settimanali conseguendo attestato di merito.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Quota del servizio erogato coperta dal volontariato. <b>2:00</b></li> <li>✓ Ore di formazione erogate ; <b>910</b></li> <li>✓ Ore di formazione media per ogni volontario <b>3:47</b></li> </ul>	

<b>lavoro retribuito</b>	<b>Modalità di utilizzo</b>	Impiego nei ruoli e nelle ore assegnate in centri Anziani e nelle associazioni aderenti al Coordinamento Provinciale ANTEAS di Verona	✓ <b>Numero operatori professionali</b> <b>30</b> ✓ <b>Totale costo lavoro retribuito</b> <b>16.464,00</b>
<b>Governo</b>	<b>Organi sociali Coord.to</b>	Benato Aldo <i>Presidente</i> Bonagiunti Elisabetta <i>Vice Presidente</i> Armani Paolo <i>Tesoriere/Segretario</i> Castellani Silvana <i>Rapporti Rete Associazioni</i> Aliatis Angela <i>Resp.le Centri Anziani</i>	✓ <b>N° consigli direttivi</b> <b>6</b> ✓ <b>Presenza media ai consigli</b> <b>73%</b>

### 3. dati economici di approfondimento

<b>Ambito</b>	<b>Significato</b>	<b>Dati economici da considerare</b>	<b>Modalità di calcolo</b>
<b>Incidenza costi generali</b>	Le attività promosse dal Coordinamento A.N.T.E.A.S. di Verona, nonché le spese per il suo funzionamento, non gravano in termini di costi sulle associazioni che vi aderiscono e che fruiscono dei servizi, ma vengono sostenuti con diverse tipologie di risorse finanziarie ovvero principalmente per quanto riguarda nuovi progetti da CSV - Verona e da enti privati e pubblici.	1. costi di locazione sede 2. utenze 3. assicurazioni immobili 4. eventuali retribuzioni per personale amministrativo e di segreteria	<b>1.658,00</b> <b>70,00</b> (contributo FNP - Cisl) <hr/> Totale costi (da 1 a 4) Totale proventi <b>1.728,00</b>

<b>Incidenza gestione volontariato</b>	<b>Il volontariato è la risorsa fondamentale dell'organizzazione ma la sua presenza comporta dei costi, si dice appunto "il costo del volontariato"</b>	5. costo assicurativo obbligatorio	645,00
		6. costo formazione	2.600,00
		7. costo attrezzature eventuali	9.684,00
		8. rimborsi spese	
		Totale costi (da 5 a 7)	
		Totale proventi	49.849,00

Data 04. AGOSTO 2011

Firma 

---

**ANTEAS**  
*Associazione per il Volontariato e la Solidarietà*  
 Coordinamento Provinciale  
 37133 VERONA - L.ge Galtarossa, 22/d  
 Tel. 045 8099055 - Fax 045 800.49.77